

LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME

8 MARS

GRANDE ENQUETE HRS

**La voyageuse d'affaires & la technologie:
quelle relation?**

Profil de l'échantillon

Profil des voyageuses

Entre 25 et 35 ans	25,71%
Entre 35 et 45 ans	27,14%
Entre 45 et 55 ans	27,14%
> à 55 ans	20,00%

Nombre déplacements professionnels moyen par an

< à 5	17,14%
Entre 5 et 10	34,29%
Entre 10 et 15	14,29%
> à 15	34,29%

Profil de l'échantillon

Durée moyenne de vos déplacements professionnels

< à 2 jours	47,14%
Entre 2 et 4 jours	47,14%
Entre 4 et 6 jours	7,14%
> à 6 jours	2,86%

AVANT VOTRE VOYAGE

Combien d'application(s) utilisez-vous, en moyenne, pour organiser vos déplacements ?

De 1 à 3	68,85%
De 3 à 6	18,03%
Plus de 6	1,64%
Aucune	11,48%
De 1 à 3	68,85%

PENDANT VOTRE VOYAGE**Les outil(s) qui vous accompagne(nt) lors de vos déplacements**

Ordinateur personnel	4,29%
Ordinateur professionnel	42,86%
Téléphone personnel	37,00%
Téléphone professionnel	65,00%
Ordinateur personnel	4,29%
Tablette tactile	7,20%

PENDANT VOTRE VOYAGE - Dès lors que votre déplacement débute par quel moyen recevez-vous de l'information en temps réel ?

Par email	67,21%
Par téléphone	52,46%
Via l'app de la TMC	8,20%
Via l'app de mon entreprise	3,28%
Via les réseaux sociaux	6,56%
Via un système de message instantané (WhatsApp, Messenger)	19,67%
Autre	11,48%

PENDANT VOTRE VOYAGE - Par quel moyen préféreriez-vous recevoir de l'information en temps réel ?

Par email	40,98%
Par téléphone	44,26%
Via l'app de la TMC	9,84%
Via l'app de mon entreprise	8,20%
Via les réseaux sociaux	3,28%
Via un système de message instantané (WhatsApp, Messenger)	32,79%
Autre	1,64%

PENDANT VOTRE VOYAGE - Combien d'application(s) utilisez-vous, en moyenne, que ce soit pour gérer tous les aspects de votre déplacement, pour vous repérer, pour profiter de la destination ?

De 1 à 3	59,02%
De 3 à 6	24,59%
Plus de 6	9,84%
Aucune	6,56%

PENDANT VOTRE VOYAGE - Lorsque vous arrivez à l'hôtel, selon-vous, qu'est ce que la technologie doit en priorité vous apporter ?

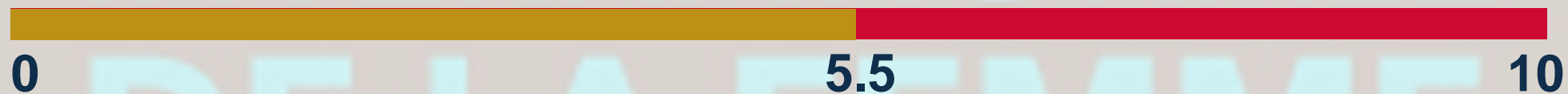
Du service: du check-in au check-out tout doit se passer sur mon smartphone	49,18%
Du confort: la e-conciergerie d'hôtel doit améliorer mon expérience	44,26%
De la sécurité: le système de contrôle doit être optimal	13,11%

PENDANT VOTRE VOYAGE - Pour chaque étape de votre voyage, en moyenne, combien de temps avez-vous passé à utiliser la technologie ?

Moins de 30 minutes	45,90%
Entre 30 et 60 minutes	36,07%
Plus de 60 minutes	18,03%

BILAN

La technologie mise à votre disposition par votre entreprise est-elle satisfaisante ?

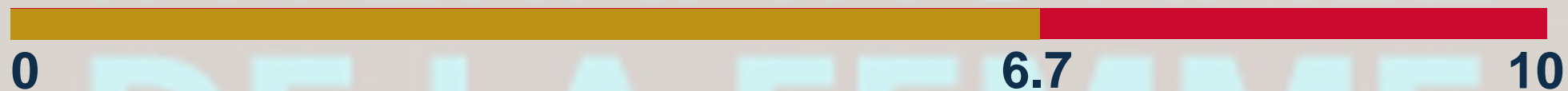


INTERNATIONALE

DE LA FEMME

8 MARS

BILAN - Pour chacune des phases de votre voyage, est-ce que la technologie vous a aidé à être plus productive ?



INTERNATIONALE

DE LA FEMME

8 MARS

Savez-vous définir ce qu'est l'Intelligence Artificielle ?

Oui, je peux vous en donner une définition claire	61,67%
Pas totalement, c'est plutôt vague pour moi	36,67%
Non, je ne saurai pas expliquer clairement de quoi il s'agit	1,67%



8 MARS

Selon-vous l'Intelligence Artificielle va-t-elle faciliter vos déplacements professionnels futurs ?

Tout à fait, je pense même que ça va révolutionner ma manière de voyager et améliorer mon expérience

58,33%

Pas complétement, cela va les compliquer car à vouloir tout automatiser, de nouvelles problématiques peuvent apparaître

38,33%



8 MARS

Selon-vous la technologie déshumanise-t-elle vos déplacements ?

Oui, on se concentre plus sur ce que la technologie peut nous apporter et on délaisse l'échange avec les locaux

35,00%

Non au contraire, elle permet de faciliter l'échange et de fluidifier le voyage

65,00%



8 MARS

Soyons fou, n'ayons pas peur de rêver. Pour vous, le déplacement professionnel parfait sera

Organisé de A à Z par un assistant virtuel intelligent 55,00%

Assuré par mon hologramme – plus besoin de me déplacer 11,67%

Géré depuis mon bureau avec des lunettes de réalité augmentée 11,67%

Réalisé grâce à la téléportation 26,67%

8 MARS